

	FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES ESCUELA DE INFORMÁTICA MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION	Consecutivo: UNA- PROGESTIC-PRFL- 008-2023	
	Actualización de Perfil	Nombre del perfil: 4 - Gestión de Servicios y Productos TIC	
		Aprobado por: UNA- CGA-MATI-ACUE- 017-2023	
		Página 1 de 3	

NOMBRE DEL PERFIL: 4 - Gestión de Servicios y Productos TIC

ACUERDO DE APROBACIÓN O ÚLTIMA MODIFICACIÓN: UNA-CGA-MATI-ACUE-017-2023

FECHA DE APROBACIÓN (O ÚLTIMA MODIFICACIÓN): 23 de junio de 2023

ÁREA DISCIPLINAR O TEMÁTICA: Ingeniería de software, Sistemas de información, Tecnologías de información.

CÓDIGOS DE CURSOS ASOCIADOS:

IPE 720 Administración Financiera

IPE 721 Negociación y Contratación

IPE 722 Mercadeo, Productos y Servicios TIC

IPE 723 Emprendedurismo

ÁREA ESTRATÉGICA DE CONOCIMIENTO: Impacto de las TIC en el desarrollo económico, Fortalecimiento de Capacidades y Competencias Tecnológicas (TIC) en la Sociedad, I+D+i en TIC y su aplicación en la sociedad y las organizaciones, Mejora del bienestar y la calidad de vida de los habitantes mediante la creación y aplicación de productos y servicios de TIC.

	FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES ESCUELA DE INFORMÁTICA MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION	Consecutivo: UNA- PROGESTIC-PRFL- 008-2023	
	Actualización de Perfil	Nombre del perfil: 4 - Gestión de Servicios y Productos TIC	
		Aprobado por: UNA- CGA-MATI-ACUE- 017-2023	
		Página 2 de 3	

REQUISITOS OBLIGATORIOS:

1. **FORMACIÓN ACADÉMICA:** Al menos Maestría profesional en Gestión de Servicios y Productos de TIC, Ciencias de la Computación, Informática, Sistemas de Información, Administración de Tecnología de la Información, Ingeniería de Software, Administración de Empresas.
2. **DECLARACIÓN JURADA:**

Declaración jurada que indique que la persona oferente no se encuentra inhabilitada para el ejercicio de la función pública y no ha sido sancionada por acoso sexual en los últimos 10 años ([Plantilla descargable en este enlace](#))

REQUISITOS NO OBLIGATORIOS QUE SE TOMARÁN EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN:

MANEJO INSTRUMENTAL DE IDIOMA:

Certificación del manejo instrumental del idioma inglés avalado por la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la Universidad Nacional o por entidades autorizadas (consultar lista en [este enlace](#)).

Según el artículo 13 Ter del RCLPA, según acuerdo del Consejo Universitario UNA-SCU-ACUE-347-2024 publicado en UNA-GACETA 05-2024, el requisito del manejo instrumental de un segundo idioma solo aplica en contrataciones de más de un cuarto de tiempo. Docentes que no tengan esta certificación, solo podrán ser contratados por un cuarto de tiempo.

	FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES ESCUELA DE INFORMÁTICA MAESTRÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION	Consecutivo: UNA- PROGESTIC-PRFL- 008-2023	
	Actualización de Perfil	Nombre del perfil: 4 - Gestión de Servicios y Productos TIC	
		Aprobado por: UNA- CGA-MATI-ACUE- 017-2023	
		Página 3 de 3	

3. EXPERIENCIA EN LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- Experiencia docente en instituciones de educación superior con un mínimo de dos años o su equivalente, en la temática del curso a impartir: Administración Financiera, Negociación y Contratación, Mercadeo, Productos y Servicios TIC, Emprendedurismo.
- Experiencia profesional mínima de cinco años a tiempo completo o medio tiempo, en el área de Gestión de Servicios y Productos TIC en empresas nacionales o extranjeras.
- Experiencia en el uso de Sistemas de Aprendizaje Virtual (Moodle, Blackboard, Dokeos, Canvas, entre otros).

REQUISITOS OPCIONALES QUE SERÁN EVALUADOS PARA EFECTOS DE CALIFICACIÓN:

Cursos o capacitaciones adicionales a su formación relacionados con ITIL (versión actual o anterior), TOGAF, Gestión de Servicios TIC, Formulación y evaluación de proyectos, Negociación y Contratación, Mercadeo, Productos y Servicios TIC, Emprendedurismo.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:

- JORNADA REQUERIDA:** se definirá en el momento de publicación del perfil.
- HORARIO REQUERIDO:** Nocturno